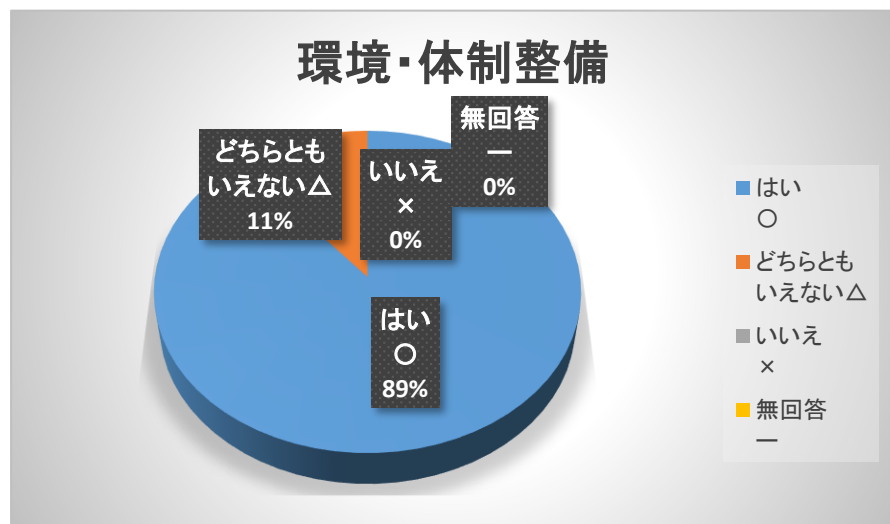


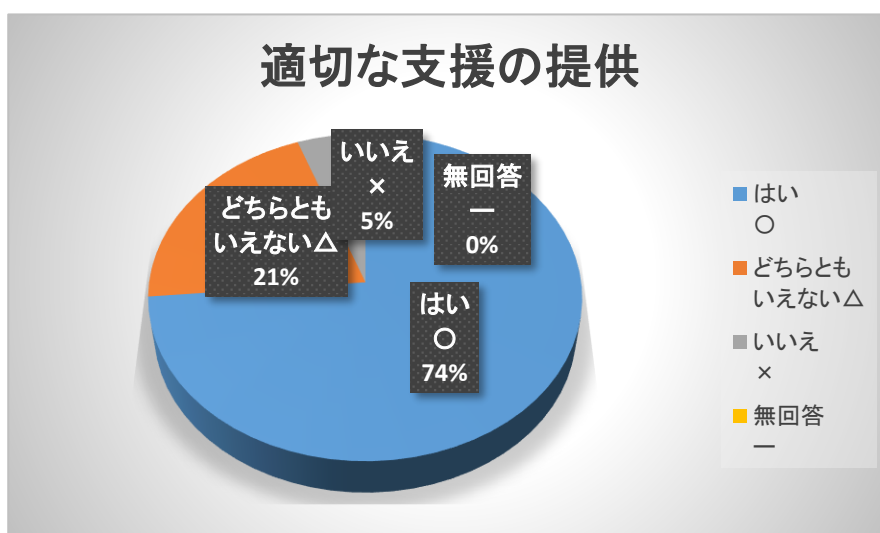
令和3年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（1）

|             |   | チェック項目  | はい<br>○ | どちらとも<br>いえない△ | いいえ<br>× | 無回答<br>— | 家族からの意見                                      |
|-------------|---|---|---------|----------------|----------|----------|--|
| 環境・<br>体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？                | 19      | 5              | 0        | 0        | ・十分とは言いにくいですが、とても工夫されていると思います。               |
|             | 2 | 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？                         | 21      | 3              | 0        | 0        | ・職員の皆様の工夫と努力でカバーされていると思います。本当にお疲れ様で、頭が下がります。 |
|             | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？ | 24      | 0              | 0        | 0        |  |



## 令和3年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（2）

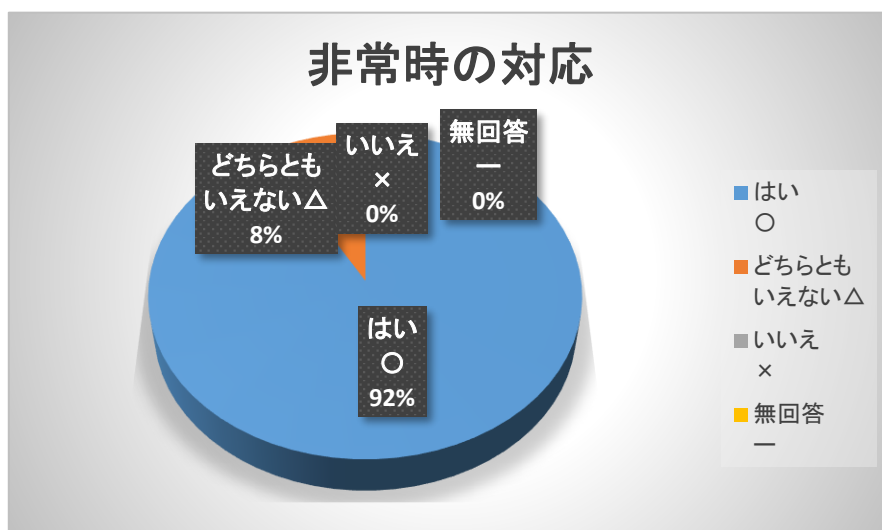
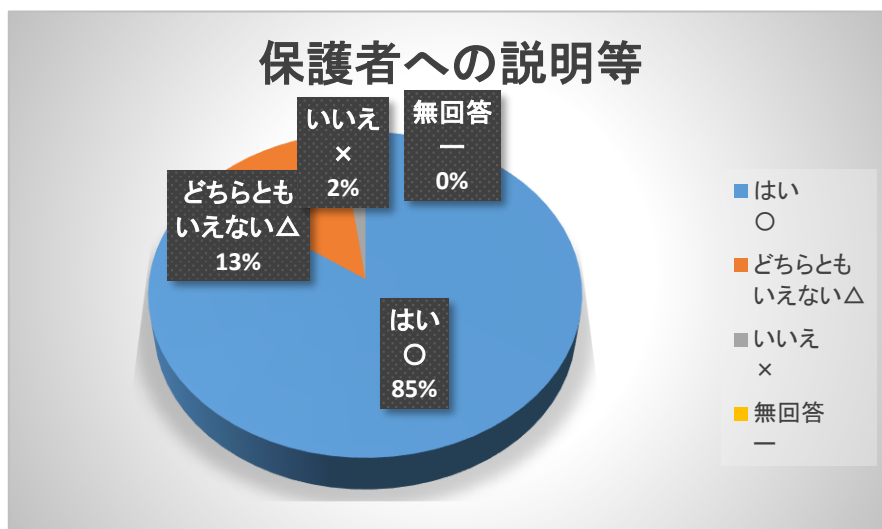
|          |   | チェック項目   | はい<br>○ | どちらとも<br>いえない△ | いいえ<br>× | 無回答<br>— | 家族からの意見                       |
|----------|---|--|---------|----------------|----------|----------|-------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか？ | 22      | 2              | 0        | 0        |                               |
|          | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？                             | 21      | 3              | 0        | 0        | ・保護者の意見を取り入れ、改善を重ねておられると思います。 |
|          | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？                   | 10      | 10             | 4        | 0        |                               |



令和3年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（3）

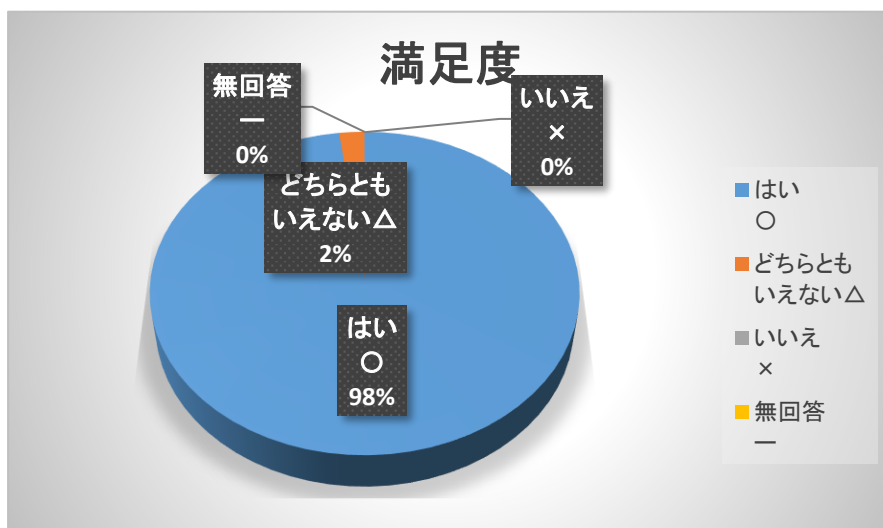
|          |    | チェック項目   | はい<br>○ | どちらとも<br>いえない△ | いいえ<br>× | 無回答<br>- | 家族からの意見  |
|----------|----|--|---------|----------------|----------|----------|--|
| 保護者への説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？   | 23      | 1              | 0        | 0        |  |
|          | 8  | 子どもの発達や課題等について、日頃から保護者と職員間で情報共有ができていますか？                                     | 19      | 4              | 1        | 0        | ・送迎時にいろいろと話を聞いてくれるので、とてもありがたいです。   |
|          | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？  | 21      | 2              | 1        | 0        | ・送迎時にたくさんお話させていただいたので、そういった会話の中から色々なヒントをいただく事があるので、今のままで十分です。  |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？                                  | 12      | 10             | 2        | 0        | ・今年の虹まつり、すごくゆったり活動ができ、他の保護者さんともいろいろ話のできたので、とても良かったです。<br>・行事で時々、お会いできる程度なので交流とまではいかないですが、今のままで問題はないです。 |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ | 22      | 2              | 0        | 0        |  |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？                                      | 21      | 3              | 0        | 0        | ・いつも細やかな配慮、ありがとうございます。   |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を受け取っていますか？                                | 22      | 2              | 0        | 0        |  |
|          | 14 | 個人情報に十分注意していると思いますか？   | 23      | 1              | 0        | 0        |  |

## 令和3年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（4）



令和3年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（5）

|        |    | チェック項目                                       | はい<br>○ | どちらとも<br>いえない△ | いいえ<br>× | 無回答<br>— | 家族からの意見                                   |
|--------|----|--|---------|----------------|----------|----------|---|
| 非常時の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル（警報発令時の対応、その他の非常時）等についての説明を受けましたか？ | 22      | 2              | 0        | 0        | ・前にマニュアルの用紙を頂いた覚えはありますが、1年に1回頂けるとありがたいです。 |
|        | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？               | 22      | 2              | 0        | 0        |   |
| 満足度    | 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？                           | 23      | 1              | 0        | 0        |   |
|        | 18 | 事業所の支援に満足していますか？                             | 24      | 0              | 0        | 0        |   |



## その他、虹に対するご意見ご要望等

- 災害(地震、津波、大雨など)発生時、福祉避難所である学校(みくまの)と連携する必要があると思います。(放デイも生活介護の方も)ですので、それに備えて学校と色々な場合を想定した話し合いの機会を持って頂けるとありがたいです。
- いつも助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- 冬になり、暖房を付けると思いますが、湿度にも気を付けて頂けるとありがたいです。こまめな換気もよろしくお願い致します。
- 子供も虹に通うのを毎日楽しみにしていますし、虹の方々もよくして頂いていると感じています。今後もよろしくお願い致します。
- 週1回の利用ですが、毎回楽しみにしています。ありがとうございます。

保護者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービスが利用者・保護者の皆様により満足して頂けるよう、今回頂いた貴重なご意見を今後の支援・運営等の参考にさせていただきます。

障害児者支援センター虹 放課後等デイサービス  
児童発達支援管理責任者 植地正勝  
檜本圭介