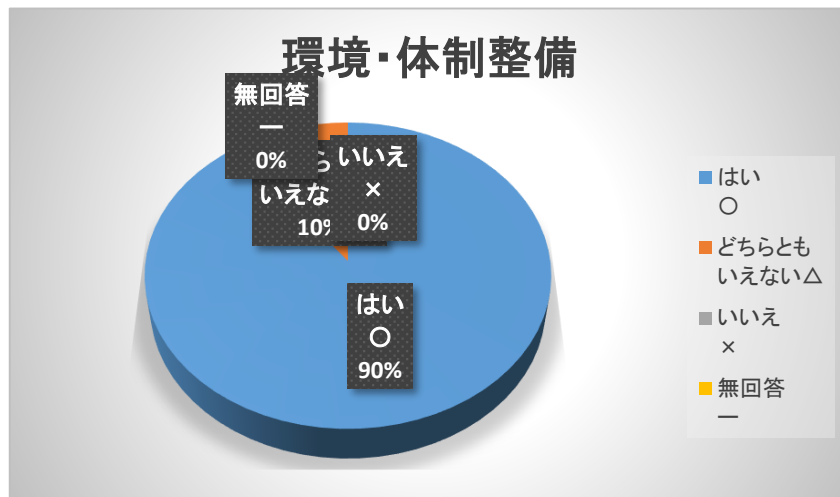


令和4年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（1）

障害児者支援センター虹		送付		回収		回収率	
		28		24		86%	
		はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	20	3	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	19	4	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	23	0	0	0	

環境・体制整備 62 7 0 0

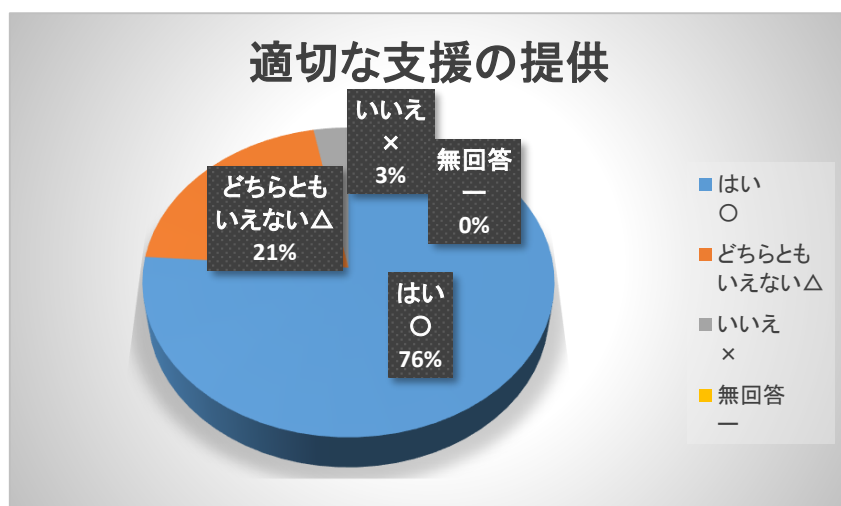


令和4年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（2）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 ー	家族からの意見
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか？	20	2	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	21	2	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	10	10	2	0	

適切な支援の提供

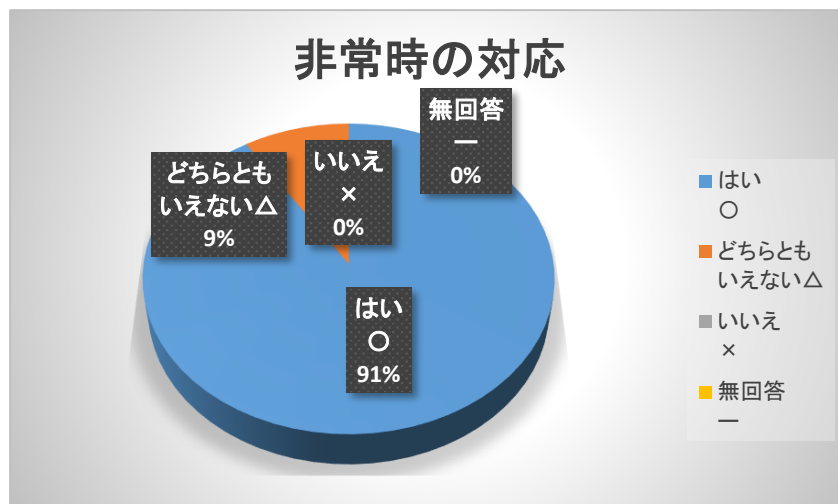
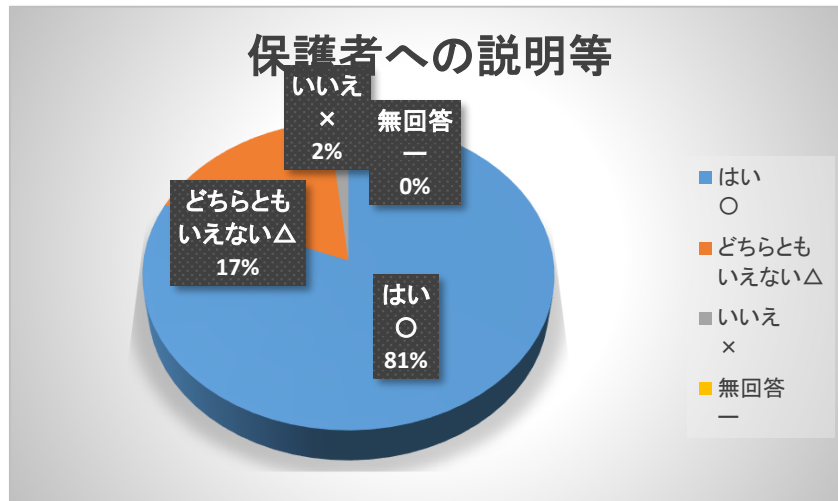
51 14 2 0



令和4年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（3）

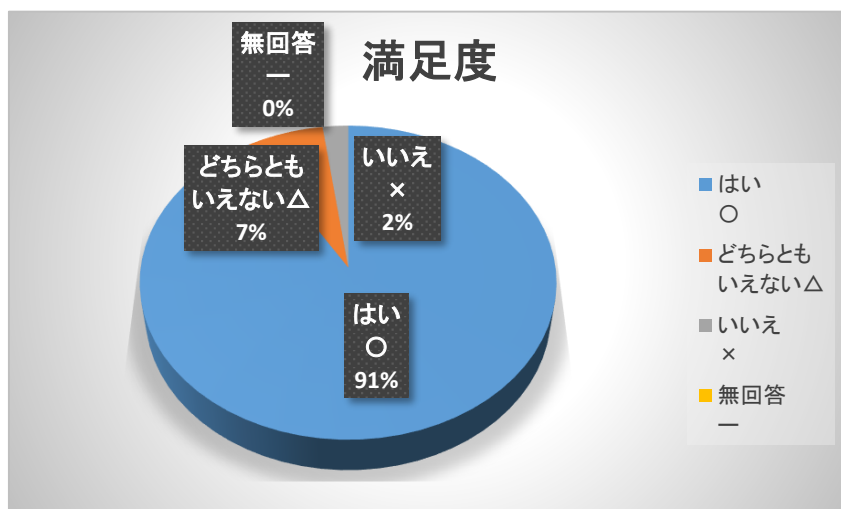
		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 ー	家族からの意見
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	18	4	0	0	
	8	子どもの発達や課題等について、日頃から保護者と職員間で情報共有ができていますか？	19	3	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	18	3	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	9	12	1	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	18	4	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	19	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を受け取っていますか？	21	0	1	0	
	14	個人情報に十分注意していると思いますか？	20	2	0	0	

令和4年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（4）



令和4年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（5）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル（警報発令時の対応、その他の非常時）等についての説明を受けましたか？	21	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	19	3	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	22	0	1	0	・今は「コロナ怖い」と言って休んでいます。
	18	事業所の支援に満足していますか？	20	3	0	0	・土曜日の利用をもう少し増やして欲しい。



その他、虹に対するご意見ご要望など

・今年度、色々と不安を訴える事が多くなっています。コロナ禍で職員の方々も大変とは思いますが、子供の不安に耳を傾け寄り添って頂けたらと思います。今後もよろしくをお願いします。

・毎年、冬休みに初もうでや凧上げなどお正月らしいことを体験させてもらえるのがありがたいです。冬以外でもお花見や川遊びなどに連れて行ってもらえるのが嬉しいです。

・色々な所に連れて行ってもらってありがたく思います。

・いつもありがとうございます。

保護者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。
放課後等デイサービスが利用者・保護者の皆様により満足して頂けるよう、今回頂いた貴重なご意見を今後の支援・運営等の参考にさせていただきます。

障害児者支援センター虹 放課後等デイサービス
児童発達支援管理責任者 植地正勝
古根川哲也