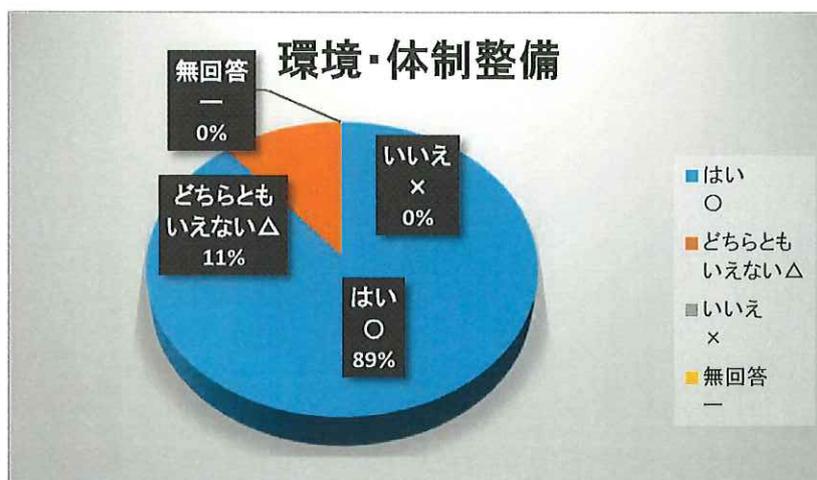


令和7年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（1）

障害児者支援センター虹		送付		回収		回収率	
		30		23		77%	
	チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	21	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	19	4	0	0	・担当の方くらいしか職員さんの肩書きが分からないため。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	22	1	0	0	・意識して見たことがなくすみません。
	4	活動場所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか？	20	3	0	0	

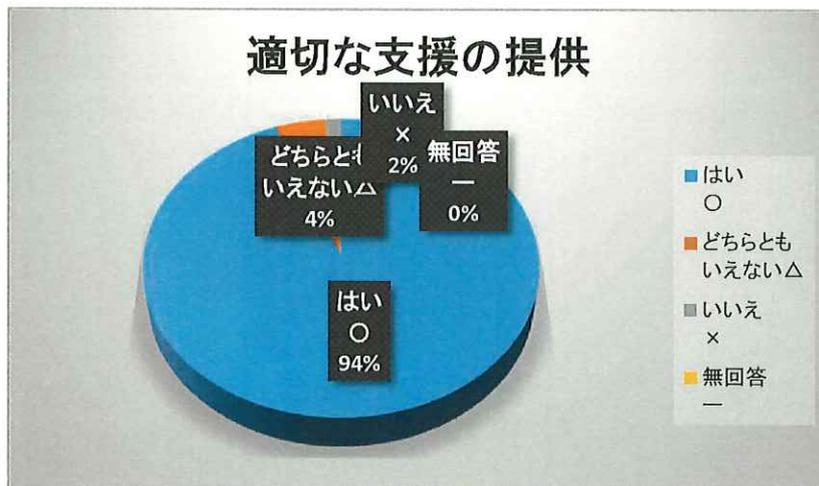
環境・体制整備 82 10 0 0



令和7年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（2）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？	21	1	1	0	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか？	22	1	0	0	
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか？	22	1	0	0	

適切な支援の提供 65 3 1 0

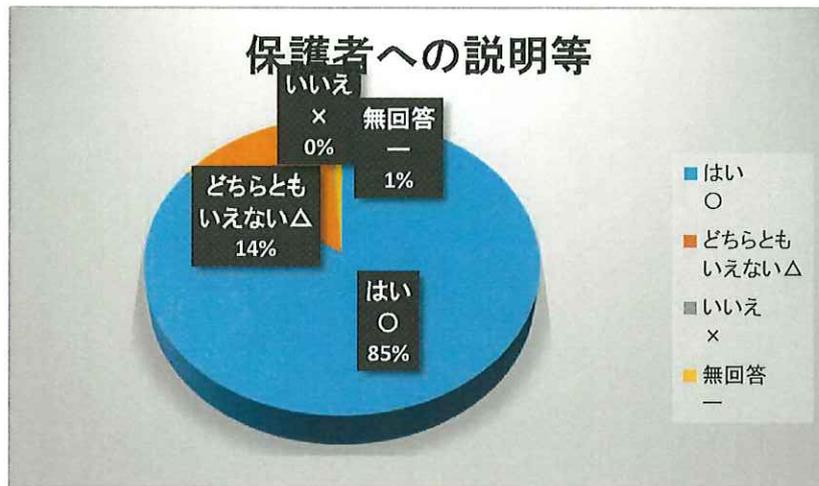


令和7年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（3）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 ー	家族からの意見
保護者への説明等	8	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	20	2	0	1	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	22	1	0	0	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	21	1	1	0	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	15	8	0	0	
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	20	2	0	1	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？	15	8	0	0	
	14	子どもの発達や課題等について、日頃から保護者と職員間で情報共有ができていますか？	20	3	0	0	
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	19	4	0	0	・私が参加していないだけだと思います。	

16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか？	22	1	0	0	
17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	15	8	0	0	・まだ利用して1年も経っていないため保護者同士の連携があるかは分かりません。
18	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	19	4	0	0	・まだその場面になったことはありません。
19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	21	2	0	0	
20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を受け取っていますか？	22	1	0	0	
21	個人情報に十分注意していると思いますか？	21	1	0	1	

保護者への説明等 272 46 1 3



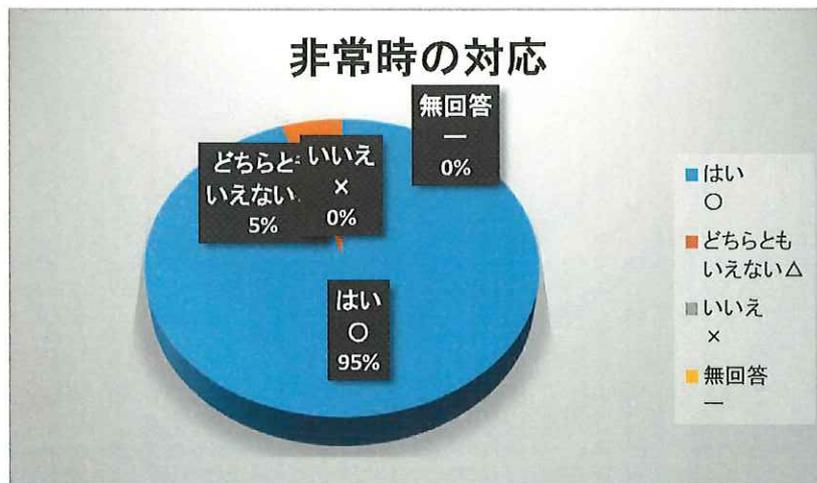
令和7年度「放課後等デイサービス」アンケート集計（5）

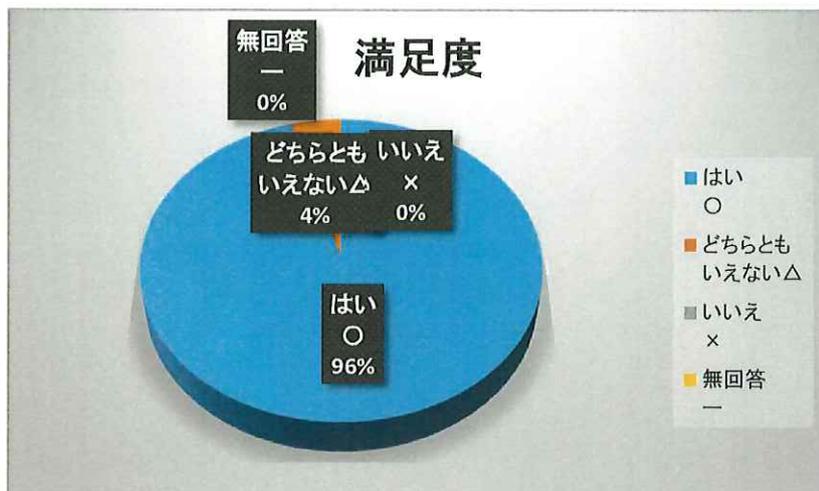
		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
非常時の対応	22	緊急時対応マニュアル（警報発令時の対応、その他の非常時）等についての説明を受けましたか？	21	2	0	0	
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	22	1	0	0	・私が知らないだけだと思います。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	21	2	0	0	
	25	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？	23	0	0	0	

満足度	26	子どもは安心感を持って通所していますか？	22	1	0	0	毎日かと言われると、その時の状態によります。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか？	22	1	0	0	・本人から一度も行きたくないと言う事がなく、虹に行くのを楽しみにしています。 ・その時々々の心身の状態にもよります。
	28	事業所の支援に満足していますか？	22	1	0	0	・母は色々とお話しや相談にのってもらい、満足していますが、ゆうき本人はやはり心身の状態によるところがあるので満足していると聞かれると答えは難しいですね。

非常時の対応 87 5 0 0

満足度 66 3 0 0





その他、虹に対するご意見ご要望など

- ・今の所、基本平日の放課後等デイサービスで利用する事が多く、学校の時とか虹の行事があっても参加した事はありません。色々な遊びやおでかけ、まつり等参加すると本人はきっと楽しく過ごす事ができると思っています。又、機会があれば参加できればと思っています。今後ともよろしくお願いします。
- ・子どもは通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・家では連れて行くのがむずかしい所など、色々な所へ連れて行って頂けてありがたいです。
- ・色々な所へ連れて行って頂き、色々な体験をさせて頂き、本当にありがたいです。虹に行くのをいつも楽しみにしています。
- ・ここ近年、小学部(みくまの)の人数が増えたこともあり、知的に障害が軽い子が多くなってきている様に感じ、イベント等の内容も軽い子に向けてのものが多様に思います。(あくまで私の主観ですが)これは虹だけでなく学校でも感じています。障害の重い子も楽しめる(参加できる)内容や療育的なものもお願いできればと思っています。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・これからもたくさんのご経験して、たくさんの『楽しい』を感じられる瞬間を1つでも増やしていけたらと思っています。そのためには虹で過ごす時間も大切にしたいと思っていますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。いつもありがとうございます。

保護者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。
放課後等デイサービスが利用者・保護者の皆様により満足して頂けるよう、今回頂いた貴重なご意見を今後の支援・運営等の参考にさせていただきます。

障害児者支援センター虹 放課後等デイサービス
児童発達支援管理責任者 平田早紀
岡 沙姫