

令和5年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（1）

ワークランドそら

送付

回収

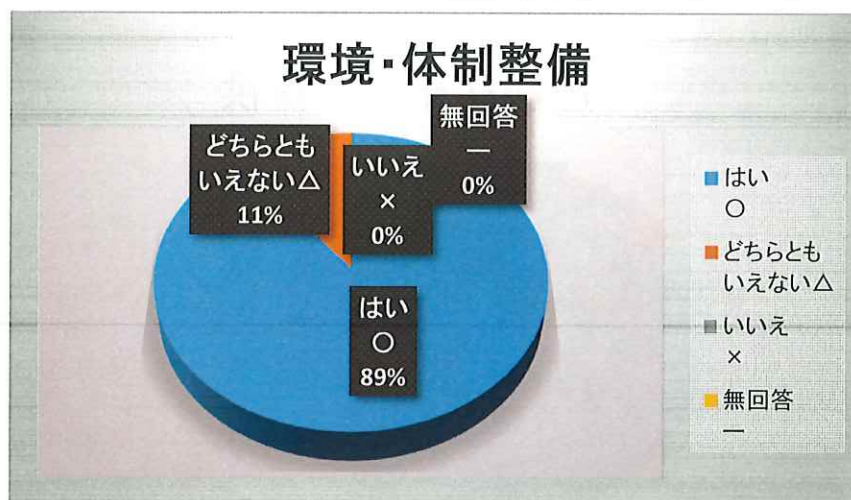
回収率

35

22

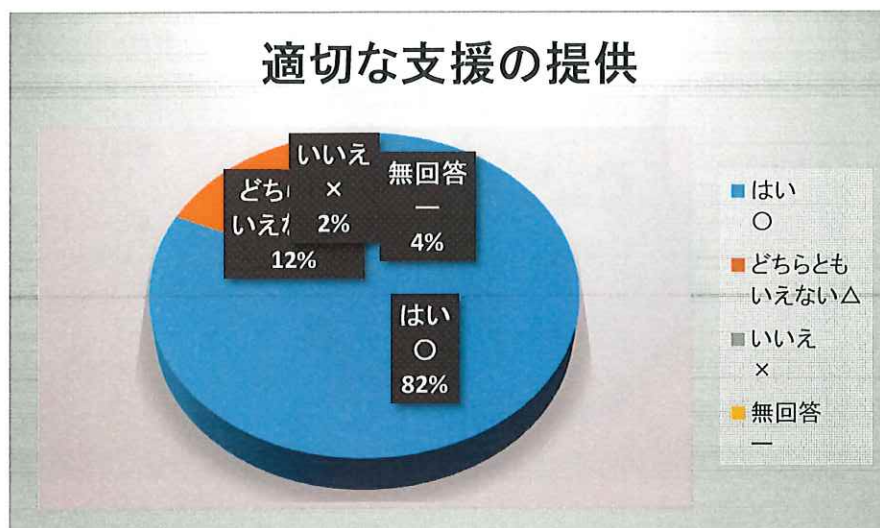
63%

		チェック項目		はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	21	2	0	0		・1、2階が使える環境は子供にとって、とても広くてありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	20	3	0	0		・時々、「職員さんがすごく少なくて大変そうやった」と子どもから聞くことがあり不安です。 ・たくさんの職員さんに見て頂いてありがたいです。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境(※1)になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	21	2	0	0		・新年会の時、子どもよりトイレの説明をしてもらいました。小学1年生にもわかりやすいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？	20	3	0	0		・清潔だと思いますが、あまり見せて頂いた事がないので、「わからない」にさせていただきました。



令和5年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（2）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか？	23	0	0	0	・子どもに寄り添った計画書を作成して頂いています。
	6	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	21	1	0	1	・具体的かどうかは判りかねますが、放デイで他校の子と交流したいので、ありがたい支援です。
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか？	22	0	0	1	・支援のおかげで、昨年4月より利用させて頂いて友達の名前が家を出るようになりありがたいです。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	20	2	0	1	・平日だけでなく土曜営業日など、子どもが楽しめるよう工夫して下さっています。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	8	11	2	2	・障害のない子どもと活動しているか分からない。 ・十分機会があるとは言えないが、求める気持ちもない。今で十分満足しています。外出やイベントで障害のない子と出会うぐらいで良いです。 ・そのような活動は聞いたことがありません。 ・ないように思います。

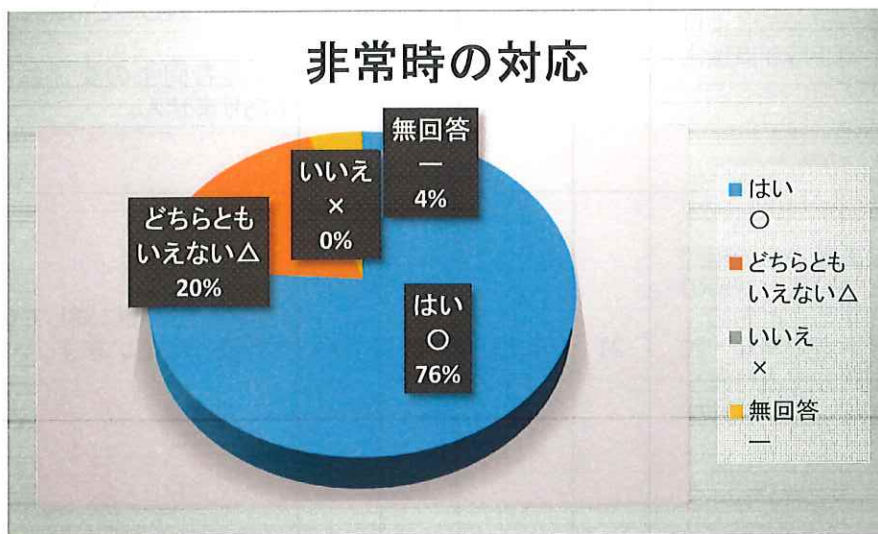
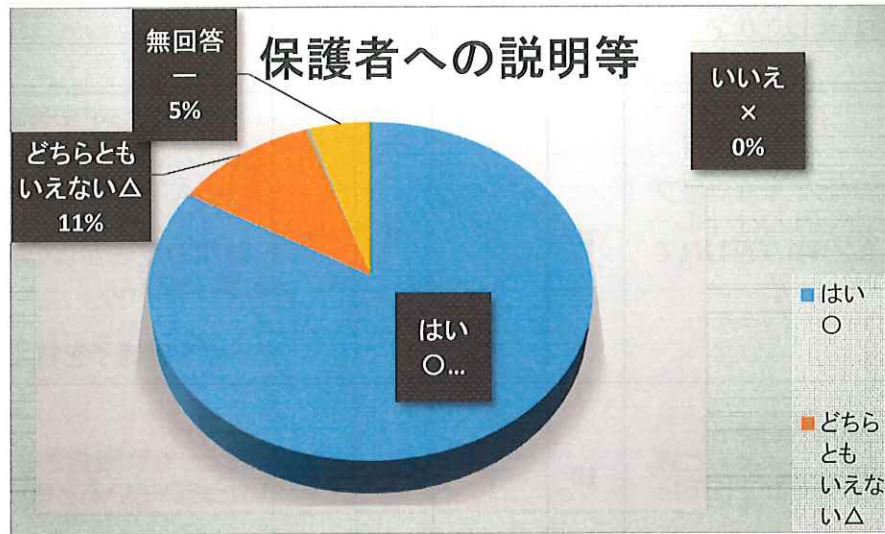


令和5年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（3）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	21	1	0	1	
	11	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか？	21	0	0	2	
	12	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング※2等)が行われていますか？	12	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムとして行われているとは言えないかもしれないが、親として苦しい時に十分寄り添ってもらえていると感じられ、安心できています。 ・質問の意味がよく分かりませんが、行われてると感じません。 ・子どもの様子を教えて下さるので安心します。
	13	子どもの発達や課題等について、日頃から保護者と職員間で情報共有ができていますか？	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親としては職員さんと子どもの特性を共有していただいていると感じます。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことやどうしたらよいか分からないとき助言頂きました。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	17	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し回数が増えたら良いなと願っています。まだ難しいとは思いますが。 ・保護者同士の交流はありませんが、特に不満はありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことに対しての対応がいつも早くて、とても助かっています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連携する為の連絡ノートはありがたいです。 	

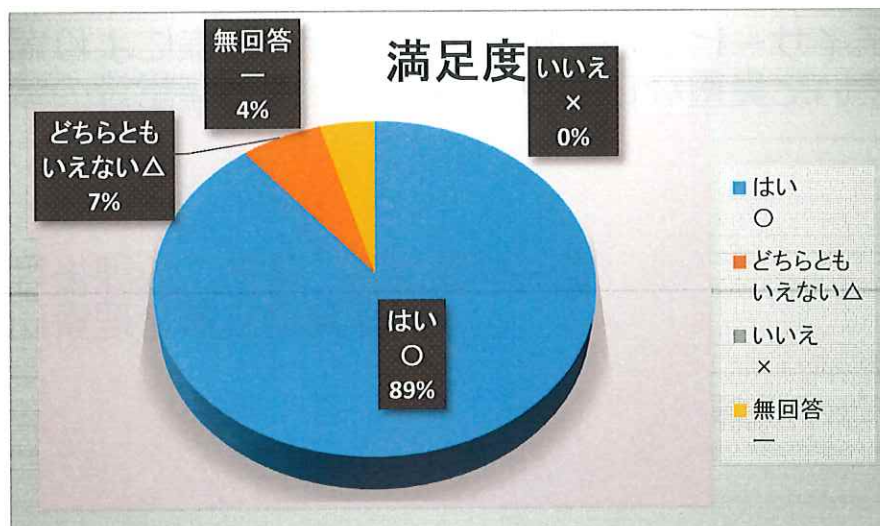
18	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	20	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そらだより、せめて3か月ごとにあると嬉しいです。 ・会報で知っている子の写真を見るのは楽しみです。
19	個人情報に十分注意していると思いますか？	22	1	0	0	

令和5年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（4）



令和5年度「放課後等デイサービス」保護者の評価（5）

		チェック項目	はい ○	どちらとも いえない△	いいえ ×	無回答 —	家族からの意見
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	18	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全ては周知していません。会報等で詳細が知りたいです。 ・子どもが訓練に参加し、本人の自信にもなると思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	17	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思いますが、いつ行われるのか事前に知れると、その日に利用したいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後の時間はとても短いため、移動時間を考えると他のデイサービスとの割合をどうしようかと悩んだりしています。 ・通所が楽しみで、カバンを用意して行くのが分かる、車の中でとても機嫌が良く、そらに着くと嬉しそうに行ってくれて本当に良かったです。 ・毎回楽しみにしています。学校でも友達に話すそうです。
	23	事業所の支援に満足していますか？	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。



その他、「そら」に対するご意見ご要望等

- いつも細かい部分にまで気を付けてみてくださり、ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。職員の皆さんが楽しめるように声を掛けて下さるおかげで、そらで楽しく過ごさせてもらっているようです。親としても安心して仕事に集中させてもらえますが、集中しすぎてお任せしすぎる面があると日々反省しています。中学校1年生からお世話になったそらも、あと一年。信じられません。淋しい思いしか出てきません。あと一年もお世話かけっ放しだと思いますが、どうぞよろしく願います。
- 月一回、土曜日営業で外出やイベントを企画して頂き、楽しんで参加させて頂いています。去年は、夏の潮岬青少年の家のお泊りキャンプに中学校の職場体験で参加出来なかったので、今年は参加したいと話しています。いつもお世話になりありがとうございます。
- いつもお世話になりありがとうございます。新年会やキャンプなど、いつも楽しい企画をしてくれているので親子で楽しませて頂いています。これからもよろしく願います。
- いつもありがとうございます。少し落ち着いてきていますが、一番本人も家族も苦しかった時、そらさんの存在にすごく助けられました。もちろん今でもです。これからもよろしく願います。
- いつも子供が楽しく過ごせるように工夫していただき、様子もきちんと伝えていただけて大変助かっています。これからもよろしく願います。
- 利用して4年になり本人もすっかり慣れました。利用が増えることに正直少し戸惑いながらも、かわいい妹ができて親としても嬉しいことです。夏のキャンプも素敵な思い出になり、今でも毎日動画を見ています。ずっとコロナ禍で職員さんが送迎時は必ずマスクをしているのは残念で切ないなと感じていますが、放デイを利用できるのはあと2年しかないなので、その間にマスクなしの送迎が戻りますようお願いしています。
- 就学前は「放デイを利用する」ことの意味が判らず、利用をした方がいいのではと助言を受け、週一回で決めました。就学してから子どもの成長が著しく、次第に「放デイに行く」ことが楽しみになり、学校で日直の日には皆の前でそらの事を発表するようになりました。それもそらの職員さんが私や子供に優しく関わって下さったからだと思います。とても嬉しいです。夏休みも冬休みも本当に助かりました。まだまだ子ども同士の関わり方が苦手なのでご迷惑をおかけすると思いますが、今後ともよろしく願います。

保護者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービスが利用者・保護者の皆様により満足して頂けるよう、今回頂いた貴重なご意見を今後の支援・運営等の参考にさせていただきます。

ワークランド そら 放課後等デイサービス
児童発達支援管理責任者 榎本圭介
岡 哲弘