

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 美熊野福祉会 ワークランドそら

公表日 令和8年2月25日

利用児童数

38名

回収数

26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	6		1	・2階に広いスペースもあり、運動ができる。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりに寄り添い、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		4	・いつもより、職員が少なかったのかもと思う日もありました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、児童の安全確保を最優先に、適切な職員数の配置および状況に応じた柔軟な対応に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		3	・どこに行きたいか分かりやすい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、児童がより理解しやすく安心して過ごせるよう、視覚支援を取り入れた環境づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2		1	・いつも、きれいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、心地よく過ごせる清潔な環境づくりに努めるとともに、子どもたちの活動内容に合わせて空間を柔軟に整え、より快適に過ごせるよう取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3		3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	4		1	・書き方にも配慮が感じます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりの特性に応じた目標を提案し、より良い支援につなげていけるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3		2	・本人のことも考えてくれています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	4		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3		1	・いつも色んな予定を立ててくれます。 ・固定傾向を感じる「本人の発言より」	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりの興味や状態に応じ、より多様で柔軟なプログラムを提供できるよう取り組んでまいります。また、本人の感じ方にも丁寧に耳を傾けながら、より充実した活動となるよう工夫を続けてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	5	1	7	・地域の子も友達と交流があるのか分からない。 ・交流を目的とした計画はないが、新年会等の行事で利用児の兄弟と交流はある。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後は、地域とのつながりや他児童との交流の機会について、必要に応じて計画的な取り組みも検討するとともに、現在実施している内容についても分かりやすくお伝えしていけるよう努めてまいります。また、児童が多様な関わりを経験できるよう、今後も環境づくりに取り組んでまいります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1	4	・面談でそらでの様子等を知らせてくれて嬉しいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。研修会の開催につきましては外部研修が中心となりますが、随時「そら」玄関内の掲示板にてご案内しております。ご興味のあるものがございましたら、ぜひご参考になさっていただければ幸いです。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	22	3		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2		1	・スタッフ⇄家人の報連相にムラがある。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後は情報共有の方法やタイミングを職員間で改めて確認し、より一貫した連携が図れるよう取り組んでまいります。また、児童が安心して過ごせる環境を整えるためにも、ご家庭との連携は重要であると考えております。引き続き、丁寧で分かりやすいコミュニケーションに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	1	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	2	1	・送迎の際の申し送り有難いです。 ・仕事をしているので欠席等の連絡をメールで出来るかと便利だなど思うことがあります。	ご意見をいただき、ありがとうございます。送迎時の申し送りについて温かいお言葉をいただき、励みになっております。また、欠席連絡をメールで行えるようにしてほしいとのご要望も受け止め、今後の情報伝達方法の検討材料として活かしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	6		3		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	1	1	・写真掲載をNGにしていたが、お知らせもなく、写真が掲載されていて驚きました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。このたびは、写真掲載に関するご意向が正しく反映されておらず、ご心配をおかけし申し訳ございません。今後は確認体制を見直し、個人情報の取り扱いに一層注意してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		2	・避難訓練は有難いです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。そらでは、月に1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施し、緊急時に児童の安全を確保できる体制づくりに努めております。今後は、これらの訓練の様子についても、たより等を通じてお知らせできる方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		4		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4		2	・ケガをしたことはありません。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も安全に配慮しつつ、万が一事故やケガが発生した際には、状況や経過を速やかにご説明できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	1	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1	1	・毎日、行ったらアカンの?と言います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。今後も「そら」をご利用いただくお子さまが、笑顔で安心して楽しい時間を過ごせるよう、さまざまな活動や行事の企画・運営に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	5		1	・いつも、本当にありがとうございます。	